



Allgemeine Geschäftsbedingungen

Nachfolgend finden Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen des Instituts für Psycho-Physiognomik. Diese gliedern sich in zwei Bereiche:

- I. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare
- II. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratungen, Coachings und Berufsberatungen

Verantwortliche Person ist Herr Olaf Esseiva, Hasenmattstrasse 26, 4513 Langendorf.

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Seminare

§ 1 Abschluss des Vertrages

Die Teilnahme setzt eine ordnungsgemässe Anmeldung und Teilnahmebestätigung voraus. Die Teilnahme an den Kursen, Seminaren und/oder Ausbildungen erfolgt schriftlich mit dem Anmeldetalon der jeweiligen Seminar-Ausschreibung. Die Teilnahme beginnt immer mit Seminarbeginn auch bei späterem Einstieg. Die Daten der teilnehmenden Person werden EDV-gestützt gemäss den Richtlinien der DSG und DSGVO intern verarbeitet und dürfen für Information über weitere Seminare, Informationen und Newsletter vom Institut für Psycho-Physiognomik (Inhaber: Olaf Esseiva) verwendet werden. Die Anmeldung verpflichtet zur Zahlung der Seminargebühr gemäss Beschreibung.

§ 2 Anmelde- und Durchführungsbestätigung

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Einganges berücksichtigt. Sie erhalten sofort nach Eingang Ihrer Anmeldung von uns eine Anmeldebestätigung in elektronischer Form (per E-Mail). Wir behalten uns vor, das Seminar vor Beginn, auch kurzfristig aus wichtigem Grund zu stornieren. Wichtige Gründe können u.a. sein, Krankheit des Dozenten, zu geringe Teilnehmerzahl. In diesem Fall sind wir nur zur Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet. Weitergehende Ersatzzahlung für z.B. Übernachtungskosten, Stornierungskosten für Hotels, Verkehrsmittel sind ausgeschlossen. Die teilnehmende Person erhält spätestens 10 Tage vor dem Kurs eine definitive Durchführungsbestätigung.

§ 3 Kurs-, Seminar- und Ausbildungsbestätigungen

Die teilnehmende Person erhält nach erfolgreich abgeschlossenem Kurs, Seminar oder abgeschlossener Ausbildung eine Kurs-, Seminar- und/oder Ausbildungsbestätigung. Es gilt die 80%-Anwesenheitsregel. D.h., bei mehr als 20% fehlender Präsenz werden die Lernstunden entsprechend angepasst.

§ 4 Verpflegung und Unterkunft

Die Verpflegung und Übernachtungsmöglichkeiten liegen in der Verantwortung der Teilnehmenden. Auf Wunsch informieren wir Sie gern über Unterkunftsmöglichkeiten.



§ 5 Wechsel des Dozenten und des Unterrichtsortes

Ein Wechsel der dozierenden Person oder des Unterrichtsraumes am gleichen Ort, berechtigt die teilnehmende Person weder zum Rücktritt noch zur Minderung des Entgelts.

§ 6 Stornierung der Anmeldung oder Fehlende Teilnahme

Die Anmeldefristen sind in den jeweiligen Seminar-, Kurs- und Modul-Ausschreibungen zu entnehmen, sind jedoch in der Regel auf 10 Tage vor dem jeweiligen Kurs, Seminar oder Ausbildungsstart festgelegt.

Teilnahmebedingungen bei Anmeldung an mehrtägigen Seminaren (ab 3 Tage)

Bei Abmeldung 10 Tage vor Kursbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr von sFr. 100.- und bei Nichterscheinen, ohne Stellen einer Ersatzperson, werden sFr. 300.- in Rechnung gestellt. Beim Stellen einer Ersatzperson fallen keine zusätzlichen Kosten an. Bei Abbruch der Ausbildung, wird die ganze Seminargebühr einbehalten. Nicht besuchte Tage werden nicht zurückvergütet.

Teilnahmebedingungen bei Anmeldung an einzelnen Seminaren (ein bis zwei Tage)

Bei Abmeldung 10 Tage vor Seminarbeginn wird ein Unkostenbeitrag von sFr. 90.- und bei Nichterscheinen ohne Abmeldung sFr. 180.- in Rechnung gestellt. Wird ein Tag nicht besucht, so wird dieser nicht zurückvergütet.

§ 7 Leistungen

Wir verpflichten uns zu den Leistungen gemäss den einzelnen Seminarbeschreibungen.

§ 8 Zahlung

Die Höhe der Kurs-, Seminar- und Ausbildungsgebühren entnehmen Sie bitte der Kurs-, Seminar- und Ausbildungsbeschreibung. Am ersten Kurstag wird Ihnen die Rechnung ausgehändigt. Die Rechnung muss spätestens 30 Tage nach Erhalt beglichen sein. Weitere Zahlungsarten können mit der Kursleitung abgesprochen werden.

§ 9 Teilnehmerzahl

Zur effizienten Durchführung des Seminars und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmer begrenzt. Die zulässigen Teilnehmerzahlen entnehmen Sie den einzelnen Seminarbeschreibungen. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Wir empfehlen Ihnen daher eine frühzeitige Anmeldung. Bei Überschreitung der Teilnehmerzahl besteht keine Gewähr mehr für die Aufnahme.

§ 10 Teilnehmerpflichten

Die teilnehmende Person verpflichtet sich, über die ihr während eines Seminars bekannt gewordenen vertraulichen Umstände anderer teilnehmenden Personen stillschweigen gegenüber Dritten zu wahren. Weiterhin verpflichten sich die teilnehmenden Personen in angemessener Weise an den Arbeiten während eines Seminars mit zu arbeiten. Dies schliesst insbesondere Seminare ein, die auf eine Weiterentwicklung der Persönlichkeit abzielen. Werbemassnahmen der teilnehmenden



Personen sind grundsätzlich während der gesamten Seminardauer untersagt und führen zum sofortigen Ausschluss aus dem Seminar.

Jede teilnehmende Person darf die bereitgestellten Seminarunterlagen für seine privaten Zwecke nutzen. Eine Vervielfältigung jeglicher Art und Nutzung, Verkauf und/oder Weitergabe an Dritte ist untersagt.

§ 11 Foto und Video-Aufnahmen

Wie in der «Datenschutzerklärung_Bilder,Skripte_OlafEsseiva» deklariert, müssen Personen angefragt werden, ob sie damit einverstanden sind, wenn ein Foto oder Bilder von ihnen vor einem lernenden Publikum abgebildet wird. Die Verwendungsrechte werden von Olaf Esseiva bei Ihnen schriftlich eingefordert und aufbewahrt. Weiterführende Informationen finden Sie in der «Datenschutzerklärung_Bilder,Skripte_OlafEsseiva», diese können Sie bei Olaf Esseiva beantragen.

§ 12 Haftung des Instituts für Psycho-Physiognomik

Das Institut für Psycho-Physiognomik (Inhaber: Olaf Esseiva) oder dessen Erfüllungsgehilfen (z.B. externe dozierende Personen), übernimmt keinerlei Haftung, die Teilnahme am Kurs geschieht eigenverantwortlich.

§ 13 Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Solothurn (Schweiz)

§ 14 Salvatorische Klausel

Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser Bedingungen bleibt die Wirksamkeit der Übrigen unberührt.

Letzte Aktualisierung: **05. Oktober 2023, Langendorf, Olaf Esseiva**



II. Allgemeine Geschäftsbedingungen für Beratungen, Coachings und Berufsberatungen

- **Terminvereinbarungen** erfolgen per Telefon oder E-Mail. Durch die Kontaktaufnahme, bzw. Angabe Ihrer E-Mailadresse erteilen Sie Olaf Esseiva die Berechtigung zum Versenden unverschlüsselter E-Mails.
- **Termindauer** richtet sich nach dem Angebot. Coachings und Beratungen dauern 1 – 1 ½ Std. Berufsberatungen finden an zwei Terminen statt (Variante 1, 2 oder 3) und dauern ca. 1 – 1 ½ Std. pro Termin. Die Termindauer kann mit dem Klienten besprochen werden.
- **Terminabsagen** müssen mind. 24Std vor dem Termin erfolgen, ansonsten kann dieser zum vollen Stundentarif verrechnet werden. Bitte Informieren Sie mich rechtzeitig, wenn Sie verhindert sind - danke.
- Die **Bezahlung** der Behandlung erfolgt per Rechnung innert 30 Tagen. Der Stundentarif kann jederzeit angepasst werden.
- Im Falle einer Berufsberatung erhalten Sie einen **Fragebogen**. Die darin angegebenen Daten werden nur zum Zwecke der Berufsberatung verwendet.
- **Mahnungen:** Bei Nichteinhaltung der Zahlungskonditionen nach 30 Tagen erfolgt eine Zahlungserinnerung per E-Mail. Bleibt diese unbeantwortet kommt es nach 30 Tagen zur 1.Mahnung per Post. Bei nicht Einhaltung dieser Zahlungskonditionen folgt nach weiteren 30 Tagen per Post die 2.Mahnung mit einer Mahngebühr von Fr.20.-. Anschliessend die dritte Mahnung mit einer Mahngebühr von Fr.50.-. Folgt immer noch keine Zahlung, wird ein Betreibungsverfahren eingeleitet.
- Ich unterstehe der **Schweigepflicht**, die Klientendaten werden nur durch Olaf Esseiva eingesehen und bearbeitet. Die Daten werden elektronisch festgehalten und sind entsprechend abgesichert.
- **Zahlungen per Banküberweisung.** Ich weise Sie darauf hin, dass Ihr Name für die Bank sowie für den buchhalterischen Abschluss von Dritten einsehbar ist.
- **Versicherungen** sind Sache der Klient*innen. Ich übernehme keine Haftung für Unfälle während der Therapiezeit, der An-/Abreise der Klient*inne, sowie für Personen- oder Sachschäden in der Praxis. Ich übernehme keine Haftung für Diebstähle im Warte- und Eingangsbereich.

Letzte Aktualisierung: **05. Oktober 2023, Langendorf, Olaf Esseiva**